



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Российский государственный
гуманитарный университет»
(РГГУ)**

УТВЕРЖДЕНО
приказом от 24.11.2017 № 01-416/осн

ПОЛОЖЕНИЕ
об электронной информационно-
образовательной среде РГГУ

1. Общие положения

1.1. Положение об электронной информационно-образовательной среде РГГУ (далее - Положение) определяет порядок формирования и функционирования электронной информационно-образовательной среды Российского государственного гуманитарного университета (далее - университет, РГГУ).

1.2. Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) - совокупность информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов для реализации образовательной и других видов деятельности образовательной организации.

1.3 Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

— Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

— Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

— Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

— постановление Правительства Российской Федерации от 01.11. 2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

— постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной

сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;

— приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

— приказ Минобрнауки России от 20.01.2014 № 22 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий»;

— приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

— действующие федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (далее – стандарты);

— стандарты комплекса ГОСТ «Информационно-коммуникационные технологии в образовании»;

— устав РГГУ;

— локальные нормативные акты РГГУ.

1.4. Настоящее Положение устанавливает:

— назначение и составные элементы электронной информационно-образовательной среды университета;

— требования к формированию и функционированию ЭИОС университета;

— требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению ЭИОС;

— требования к аутентификации пользователей в ЭИОС;

— порядок и формы доступа к элементам ЭИОС, правила использования ЭИОС под персональными учетными данными (логин и пароль) и ответственность за использование и поддержку ЭИОС.

1.5. ЭИОС предназначена для:

— обеспечения информационной открытости университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования;

— организации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам высшего образования;

— обеспечения доступа обучающихся и работников университета, вне зависимости от места их нахождения, к электронным информационным и

образовательным ресурсам посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов;

— повышения эффективности и качества образовательного процесса, научно-исследовательской и других видов деятельности университета.

1.6. Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется объединенными усилиями работников структурных подразделений, отвечающих за формирование и ведение электронных информационных и образовательных ресурсов.

1.7. С целью централизованного руководства и управления деятельностью ЭИОС назначается ответственное лицо или подразделение - администратор ЭИОС.

2. Цели и задачи ЭИОС

2.1. Целью функционирования ЭИОС является обеспечение возможности удаленного интерактивного доступа к информационным и образовательным ресурсам университета и информационной открытости университета.

2.2. В соответствии с ФГОС ВО ЭИОС университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося.

2.3. В случае реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий ЭИОС дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

3. Структура ЭИОС

3.1. ЭИОС представляет собой отдельные элементы, связанные между собой посредством совокупности технических и программных средств, обеспечивающих функционирование ЭИОС.

Основными элементами ЭИОС университета являются:

- - электронные базы данных,
- - электронные информационные ресурсы (далее – ЭИР) – источники информации, представленные в электронно-цифровой форме, пользование которыми возможно только при помощи компьютера, подключенных к нему периферийных устройств или электронных устройств;
- - электронные образовательные ресурсы (далее – ЭОР) – средства (возможности, источники) , представленные в электронном виде, призванные обеспечивать образовательный процесс, содержащие учебную информацию и(или) методику обучения.

3.2. ЭИР – официальный сайт Университета (<http://www.rggu.ru/>).

3.3. ЭОР представлены следующими видами ресурсов:

- электронная библиотечная система университета, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам, включающая печатные, электронные и аудиовизуальные документы на русском и иностранных языках;
- электронные библиотечные системы и электронные библиотеки, доступ к которым осуществляется на договорной основе;
- электронная база ЭОР, включающих учебные, учебно-методические и организационные материалы.

4. Требования к функционированию ЭИОС

4.1. Для обеспечения защиты информации устанавливаются следующие требования:

- ЭИОС университета и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству Российской Федерации в области образования, защиты авторских прав, защиты информации;
- порядок доступа к элементам ЭИОС университета определяется локальными актами университета;
- функционирование ЭИОС университета обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих;
- требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению ЭИОС университета;
- оборудование для функционирования ЭИОС должно представлять собой совокупность программно-аппаратных средств обеспечения взаимодействия участников образовательного процесса (серверы, компьютеры, системы передачи данных, лицензионное программное обеспечение и пр.);

— оборудование должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;

— оборудование должно иметь аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности;

— для всех обучающихся и работников должен быть обеспечен постоянный высокоскоростной неограниченный выход в сеть Интернет из корпоративной вычислительной сети;

— выход в корпоративную вычислительную сеть должен осуществляться на территории университета из учебных аудиторий, оснащенных мультимедийным оборудованием, компьютерных классов, учебно-научных лабораторий и т. п.;

— для обучающихся и научно-педагогических работников должен быть обеспечен доступ к работе в ЭИОС из любой точки, имеющей подключение к сети Интернет;

— должно обеспечиваться модульное подключение дополнительных сервисов в состав ЭИОС университета.

4.3. В случае подключения дополнительных сервисов или размещения ресурсов на основе информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств университета, техническую поддержку осуществляет Управление по информатизации и информационным технологиям.

4.4. В случаях временного прекращения работы ресурса ЭИОС в связи с проведением технических работ ответственные лица должны заблаговременно оповещать об этом пользователей.

5. Порядок доступа к ЭИОС, ответственность пользователей ЭИОС

5.1 Для аутентификации пользователей (обучающихся и научно-педагогических работников университета) в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация с применением следующих мер надежности:

- технические ограничения на парольную защиту - не менее 6 символов;
- обучение пользователей ЭИОС в рамках корпоративных программ повышения квалификации;
- подписание обучающимися согласия на обработку персональных данных;
- ознакомление обучающихся с правилами допуска к работе в электронной информационно-образовательной среде и наделения их необходимыми полномочиями по доступу к ресурсам системы;

— подписание сотрудниками соглашения о неразглашении персональных данных и наделения их полномочиями по работе в ЭИОС.

5.2 Базы данных ЭИОС университета являются интеллектуальной собственностью университета. Пользователи ЭИОС университета обязаны использовать ресурсы с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа.

5.3 Пользователи ЭИОС, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязаны хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

5.4 Пользователи ЭИОС несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации других пользователей, в частности - использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени других пользователей.

5.5 Пользователи ЭИОС несут ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью различных противоправных или несанкционированных действий.

5.6 Пользователи ЭИОС обязаны немедленно уведомить администратора ЭИОС о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.

5.7 В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем, с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени обучающиеся и сотрудники обязаны немедленно уведомить администратора ЭИОС.

5.8 В случае несоблюдения пользователем требований настоящего Положения администратор ЭИОС имеет право ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС университета.

5.9 В случае увольнения работника, имеющего доступ к рабочему месту, подключенному к корпоративной сети, или отчисления обучающегося соответствующая учетная запись блокируется.

5.10 За нарушение настоящего Положения пользователи ЭИОС привлекаются к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в рамках, предусмотренных действующим законодательством.

6. Способы и порядок поддержки пользователей ЭИОС

6.1. Информация об ЭИОС университета, порядок доступа к ее отдельным элементам размещаются на официальном сайте университета.

6.2. Каждый пользователь имеет право получения учебно-методической, технической поддержки при работе с ЭИОС.

6.3. Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИР и ЭОР, информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают структурные подразделения университета, отвечающие за сопровождение элементов ЭИОС в соответствии с действующими локальными актами.