

**Программа повышения квалификации
«Моделирование и анализ бизнес-процессов»
(24 часа)**

Целью программы является обучение прикладным методам системного анализа и математического моделирования бизнес-процессов и формированию на основе результатов исследования рациональной стратегии развития малого и среднего бизнеса.

Задачи курса

1. Формирование системы знаний об принципах комплексного подхода к изучению бизнес-процессов с применением методов системного анализа и математического моделирования.
2. Дать системное представление о прикладных задачах исследования бизнес-процессов.
3. Сформировать готовность обучающихся к применению инструментальных средств CASE-технологий для анализа бизнес-процессов и обоснования рекомендаций по их улучшению.
4. Сформировать навыки автоматизированного сбора, обработки и аналитического анализа информации, необходимой для выбора или корректировки бизнес-стратегии.
5. Освоить современные технологии функционального и процессного моделирования бизнес-систем.

Курс будет интересен тем, кто хотел бы успешно вести свой бизнес в условиях конкуренции и неопределенности бизнес-среды.

Тематический план программы

1. Бизнес-процесс как объект исследования.
2. Процессная организационная структура.
3. Основные положения процессного подхода.
4. Моделирование бизнес-процессов.
5. Методологии моделирования бизнес-процессов.
6. Инструментальные средства моделирования бизнеса.
7. Анализ бизнес-процессов и окружения бизнеса.
8. Анализ рисков бизнес-процесса
9. Совершенствование бизнес-процессов.

Курс направлен на развитие профессиональных умений и аналитических навыков, которые необходимы будущим предпринимателям, менеджерам и специалистам в области прикладной информатики для выбора бизнес-стратегии и обеспечения гибкости управления бизнес-процессами в условиях неопределенности конкурентной среды.

**Слушателям, успешно освоившим программу, выдаются
удостоверения о повышении квалификации**